ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ООО «ЗетПлат»

Общество с ограниченной ответственностью «ЗетПлат», зарегистрированное в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и действующее как платёжная организация на основании лицензии № 3062040225, выданной Национальным банком Кыргызской Республики (далее – **Компания**), настоящим предлагает неопределённому кругу лиц (далее – **Клиент**) заключить договор об использовании платёжного сервиса **ZetPlat** на изложенных ниже условиях в порядке публичной оферты в соответствии со статьёй 398 Гражданского кодекса Кыргызской Республики. Настоящая публичная оферта (далее – **Оферта**) размещена на официальном сайте Компании и адресована любому дееспособному лицу (физическому лицу, в том числе индивидуальному предпринимателю, либо юридическому лицу), использующему сервис ZetPlat для приёма платежей. Акцептом Оферты признается совершение Клиентом конклюдентных действий, выражающих согласие с её условиями – в том числе регистрация учётной записи на сайте Компании, использование функционала сервиса или совершение иных действий, направленных на получение услуг Компании. С момента акцепта Оферты между Компанией и Клиентом заключается договор на условиях настоящей Оферты. Если Клиент не согласен с каким-либо условием Оферты, он обязан воздержаться от использования сервиса ZetPlat.

Общие положения

- **Предмет Оферты.** Компания предоставляет Клиенту услугу по приёму электронных платежей от третьих лиц – плательщиков (далее – **Плательщики**) в пользу Клиента за реализуемые им товары, работы и услуги в сети Интернет, с использованием банковских карт, электронных денег и иных платёжных методов, доступных в сервисе ZetPlat. Также Компания обеспечивает доступ Клиента к персональному электронному кабинету на сайте (далее – **Личный кабинет**), позволяющему в режиме реального времени отслеживать историю платежей, текущий баланс, удержанные комиссии и иные показатели использовать фильтрацию транзакций по различным параметрам, управлять мультивалютным счётом и инициировать вывод полученных средств на счет(а) Клиента. Клиент обязуется принимать и оплачивать услуги Компании, а также соблюдать условия настоящей Оферты.

- **Термины и определения.** В настоящей Оферте нижеперечисленные термины имеют следующие значения:

- **Сервис ZetPlat (Сервис)** – программно-аппаратный комплекс (включая веб-сайт и API), предоставляемый Компанией, предназначенный для приёма и обработки платежей Плательщиков в пользу Клиентов, а также для последующего перечисления собранных денежных средств Клиентам.

- **Клиент** – лицо, акцептовавшее Оферту, зарегистрировавшееся в Сервисе ZetPlat и использующее его возможности для приёма платежей от Плательщиков за свои товары, работы или услуги. Клиентом может быть юридическое лицо, индивидуальный предприниматель либо иное лицо, обладающее правом

осуществлять предпринимательскую деятельность в соответствии с законодательством.

- **Плательщик** – физическое лицо, осуществляющее платёж в пользу Клиента с использованием Сервиса. Плательщик не является стороной настоящей Оферты, однако при осуществлении платежа через Сервис он соглашается с тем, что такой платёж обрабатывается на условиях, установленных настоящей Офертой и политикой конфиденциальности Компании.
- **Платёжная система** – организационно-правовый механизм, объединяющий правила и процедуры проведения платежей (например, платежные системы **Visa**, **Mastercard**, **МИР**, **Элкарт** и др.), посредством которых могут осуществляться операции через Сервис.
- **Платёжный партнёр** – сторонняя организация (банк-эквайер, оператор электронных денег, платёжная система либо другой провайдер платёжной инфраструктуры), привлекаемая Компанией для приёма и обработки платежей. Платежи Клиентов могут проходить через Платёжных партнёров; удержанные ими комиссии и сборы отражаются в отчётности Клиента.
- **Личный кабинет** – защищённый раздел Сервиса (учётная запись Клиента), доступный после прохождения аутентификации, в котором Клиент может просматривать информацию о платёжных операциях, управлять настройками, использовать инструменты аналитики (включая фильтры по статусам платежей, датам, валютам и др.), инициировать вывод средств и выполнять иные действия, предусмотренные функционалом Сервиса.
- **Баланс** – учётная запись (счёт) Клиента в Сервисе, отражающая сумму принятых в пользу Клиента и не выплаченных (не выведенных) ему денежных средств по всем завершённым транзакциям за вычетом комиссии Компании. Баланс может вестись раздельно по различным валютам, поддерживаемым Сервисом (мультивалютный счёт Клиента).
- **Комиссия** – вознаграждение Компании за оказание услуг по данной Оферте. Комиссия взимается с каждой платёжной транзакции, проведённой через Сервис, в размерах и порядке, определённых настоящей Офертой и тарифами Компании. По общему правилу комиссия удерживается автоматически из сумм, поступающих от Плательщиков, до зачисления средств на Баланс Клиента
- **Тарифы** – действующие ставки комиссий, платежей за услуги и прочие тарифные условия Компании, применимые к услугам по настоящей Оферте. Актуальные Тарифы устанавливаются Компанией и публикуются в Личном кабинете и/или на официальном сайте Компании. Тарифы являются частью настоящей Оферты, и Компания вправе изменять их в порядке, предусмотренном разделом **«Изменение условий»** настоящей Оферты.
- **Договор** – договор между Компанией и Клиентом, заключаемый посредством акцепта настоящей Оферты на изложенных в ней условиях. Настоящая Оферта вместе с её неотъемлемыми приложениями (Тарифы, политики и др.) после акцепта становится юридически обязательным для Сторон договором.
- **Стороны** – совместно Компания и Клиент, заключившие между собой Договор путем акцепта настоящей Оферты.

- **Присоединение к Оферте и регистрация.** Для акцепта Оферты и полноценного использования Сервиса Клиент проходит процедуру регистрации на сайте Компании, заполняя достоверные данные о себе (наименование/ФИО, реквизиты, контактная информация и прочие запрашиваемые сведения). Компания вправе запросить у Клиента дополнительные документы и сведения, необходимые для идентификации Клиента и соблюдения требований законодательства Кыргызской Республики (в том числе законодательства о противодействии отмыванию доходов и финансированию терроризма). Компания может отказать в регистрации или в допуске к Сервису при непредоставлении Клиентом необходимых данных/документов либо при наличии нарушений требований законодательства. Моментом заключения договора считается момент выполнения Клиентом всех необходимых действий по регистрации и получения подтверждения от Компании о создании учётной записи Клиента и готовности предоставить услуги (при необходимости – после прохождения проверки и подтверждения предоставленных данных). С этого момента Клиенту предоставляется доступ в Личный кабинет и возможность использования Сервиса согласно условиям Оферты.

- **Начало оказания услуг.** Предоставление услуг по приёму платежей начинается после заключения Договора и выполнения необходимых предварительных условий, среди которых могут быть: успешная интеграция платёжного модуля Сервиса на сайте Клиента (при необходимости), получение Компанией подтверждения от Платёжных партнёров о возможности обработки платежей для данного Клиента, а также отсутствие иных ограничений. Компания оказывает Клиенту консультационную и техническую поддержку при подключении Сервиса и интеграции необходимых технических решений для организации приёма платежей на веб-сайте Клиента, в порядке и на условиях, согласованных Сторонами (через службы поддержки или иные каналы связи).

Права и обязанности сторон

Обязанности Компании

- Обеспечить работу Сервиса ZetPlat и предоставлять Клиенту возможность приёма платежей от Плательщиков через доступные платёжные методы на условиях настоящей Оферты. Компания обязуется осуществлять приём, обработку и перечисление денежных средств Плательщиков в пользу Клиента корректно и в разумные сроки, следуя правилам платёжных систем и требованиям законодательства.
- Предоставлять Клиенту доступ к Личному кабинету и актуальной информации о принятых платежах, Балансе, удержанных комиссиях и прочих данных, связанных с использованием Сервиса. Компания поддерживает функциональность Личного кабинета, включая инструменты для мониторинга и фильтрации транзакций, и обеспечивает возможность формирования отчётных документов (актов, реестров операций и пр.) по запросу Клиента.
- Обеспечивать конфиденциальность данных Клиента и безопасность проводимых операций. Компания принимает необходимые меры для защиты информации и денежных средств Клиента, используя современные технические средства защиты

и следуя требованиям законодательства Кыргызской Республики о защите информации персонального характера.

- Перечислять принятые в пользу Клиента денежные средства на реквизиты, указанные Клиентом (банковский счёт, электронный кошелёк и т.п.), в порядке и сроки, установленные настоящей Офертой. Компания обязуется выполнять переводы своевременно, за вычетом причитающейся Комиссии, при условии, что Клиент выполнил все свои обязательства и не существуют основания для приостановления выплат (см. условия о Холде и приостановке операций).
- Информировать Клиента о важных изменениях в работе Сервиса, включая плановые технические работы, изменения условий Оферты или Тарифов, либо о выявленных нарушениях/проблемах. Уведомление может осуществляться путем размещения соответствующей информации в Личном кабинете, на сайте Компании, либо направления электронного сообщения на email, указанный Клиентом.
- Соблюдать требования законодательства при оказании услуг, включая нормативы Национального банка Кыргызской Республики, правила платёжных систем, а также исполнение предписаний государственных органов (например, по приостановлению операций при поступлении соответствующих постановлений, по блокированию средств при подозрении на противоправные действия и т.д.).

Права Компании

- **Взимать комиссию.** Компания имеет право на получение вознаграждения (Комиссии) за каждую платёжную транзакцию, совершённую через Сервис ZetPlat. Размеры комиссий устанавливаются в Тарифах Компании. Компания вправе удерживать сумму комиссии автоматически из поступающих платежей Клиента до их зачисления на Баланс Клиента либо выставлять счета на оплату комиссии в порядке, определённом Офертой.
- **Установление ограничений.** Компания вправе в одностороннем порядке устанавливать и изменять ограничения (лимиты) на проведение операций через Сервис – например, максимальные суммы единовременного платежа, дневные/месячные лимиты объёма транзакций, количество платежей за определённый период и т.п. Информация о действующих лимитах доводится до сведения Клиента через Личный кабинет или иным образом. Компания также вправе запрашивать у Клиента дополнительные сведения о его деятельности или отдельных транзакциях, если объём операций Клиента выходит за рамки обычного уровня либо превышает установленные лимиты.
- **Приостановка и Холдинг средств.** В случае подозрения на нарушения со стороны Клиента либо при возникновении ситуаций, угрожающих интересам Компании или Платёжных партнёров (например, повышенный уровень мошеннических транзакций,chargeback-ов, жалоб Плательщиков), Компания вправе временно приостановить оказание услуг Клиенту (полностью либо частично). Компания может в одностороннем порядке принять решение о временном **холдировании** средств – то есть о блокировке возможности вывода определённой суммы, поступившей в адрес Клиента, или приёма новых платежей на определённый срок. При введении Холда соответствующая сумма на Балансе может быть заморожена до выяснения обстоятельств и/или предоставления Клиентом запрошенных пояснений/документов. Компания уведомляет Клиента о введении Холда и

запрашивает необходимую информацию; по результатам проверки Компания может снять ограничения либо расторгнуть договор в одностороннем порядке, если будет установлено нарушение со стороны Клиента.

- **Блокировка и отказ в обслуживании.** Компания вправе отказать в проведении отдельной операции или заблокировать использование Сервиса Клиентом, если посчитает, что данная операция или деятельность Клиента нарушает условия Оферты, требования закона или правил платёжных систем, либо несёт риск нанесения ущерба Компании или третьим лицам. В частности, без предварительного уведомления может быть прекращён доступ к Сервису, если: выявлены признаки мошеннических действий; Клиент предоставляет недостоверные данные; Клиент использует Сервис для запрещённых видов деятельности; получены официальные требования от государственных органов или платёжных систем о прекращении обслуживания Клиента и т.д. О факте блокировки и причинах Компания по возможности сообщает Клиенту (за исключением случаев, когда уведомление запрещено компетентными органами или противоречит целям безопасности).
- **Изменение функционала.** Компания сохраняет за собой право расширять, изменять или сокращать функциональные возможности Сервиса по своему усмотрению, исходя из соображений развития сервиса или требований законодательства. Такие изменения (например, добавление новых платёжных методов, валют, инструментов Личного кабинета, изменение интерфейса и пр.) могут вводиться без предварительного согласования с Клиентом, при условии уведомления через сайт или Личный кабинет. Если изменение функционала требует от Клиента совершения определённых действий (например, обновления настроек интеграции), Клиент обязуется своевременно выполнить такие действия по уведомлению от Компании.
- **Взаимодействие с третьими лицами.** Компания вправе привлекать для исполнения своих обязательств по Оферте сторонние организации – Платёжных партнёров (банки, платёжные системы, операторов связи и др.). Также Компания вправе поручить обработку персональных данных Клиента уполномоченным лицам (обработчикам) при условии соблюдения требований конфиденциальности. Привлечение третьих лиц не освобождает Компанию от ответственности перед Клиентом за исполнение условий Оферты, за исключением случаев, когда ответственность непосредственно несёт соответствующий Платёжный партнёр согласно законодательству или договору между Партнёром и Клиентом.

Обязанности Клиента

- Предоставлять правдивую, актуальную и полную информацию о себе при регистрации и в процессе использования Сервиса. Клиент обязуется своевременно обновлять персональные и регистрационные данные в Личном кабинете в случае их изменения (наименование, адрес, банковские реквизиты, контактные данные и пр.). При запросе Компании Клиент предоставляет подтверждающие документы (например, копии удостоверяющих личность документов, регистрационные свидетельства, лицензии при необходимости и т.д.) в установленные сроки.
- Соблюдать требования законодательства Кыргызской Республики, в том числе валютного, налогового законодательства, законодательства о платёжных услугах и

о защите прав потребителей, при использовании Сервиса. Клиент несёт ответственность за законность происхождения средств, направляемых ему Плательщиками, и за законность своей предпринимательской деятельности. Клиент обязуется при необходимости самостоятельно получать все требуемые разрешения и лицензии для осуществления своей деятельности, а также выполнять требования государственных органов, связанные с осуществляемыми через Сервис операциями.

- Не использовать Сервис для проведения запрещённых операций или в противоправных целях. **Строго запрещено** принимать платежи через Сервис, связанные с деятельностью, нарушающей закон или права третьих лиц, включая (но не ограничиваясь): отмывание денежных средств, финансирование противоправной деятельности; продажу запрещённых товаров и услуг (наркотические средства, оружие, порнографические материалы, материалы экстремистского характера и др.); азартные игры, лотереи и букмекерскую деятельность без соответствующего разрешения; финансовые пирамиды, мошеннические схемы; иную деятельность, запрещённую законодательством или правилами платёжных систем. Клиент также не вправе использовать Сервис для приёма платежей по сделкам, не связанным с его основным видом деятельности, либо выступать платёжным агентом для третьих лиц без письменного согласия Компании.
- Обеспечить надлежащее информирование своих покупателей (Плательщиков) о порядке и условиях оплаты через Сервис. На сайте или ином интерфейсе Клиента, где производится приём платежей, Клиент должен разместить достоверную информацию о себе (наименование, адрес, контакты), описании товаров/услуг, ценах, а также при необходимости – свою публичную оферту (договор с покупателями) и политику возврата денежных средств. Клиент самостоятельно регулирует взаимоотношения с Плательщиками как продавец товара/услуги, включая порядок урегулирования претензий по качеству товаров/услуг и возврату платежей. В случае предъявления Плательщиком требований о возврате платежа Клиент обязуется рассмотреть и удовлетворить обоснованные требования в соответствии с законодательством о защите прав потребителей и своим внутренним регламентом.
- Выполнять все разумные инструкции и требования Компании, связанные с функционированием Сервиса. В частности, Клиент обязан корректно интегрировать технические средства Сервиса (API, модули) на свой веб-сайт или приложение в соответствии с предоставленной документацией, не изменять программный код Сервиса и не предпринимать действий, способных нарушить нормальную работу Сервиса (например, чрезмерно частые запросы, попытки несанкционированного доступа, вмешательство в процесс обработки платежей и т.п.).
- Обеспечивать конфиденциальность своих аутентификационных данных (логина, пароля) для доступа в Личный кабинет. Клиент несёт ответственность за все действия, совершённые в Личном кабинете под его учётными данными. Передача доступа к Личному кабинету третьим лицам запрещена, за исключением случаев, когда такие лица действуют от имени Клиента на законных основаниях (например, сотрудники организации). В случае утраты или компрометации данных для входа

Клиент обязуется немедленно уведомить об этом Компанию и незамедлительно изменить пароль. Все операции, совершенные после авторизации под учетной записью Клиента, считаются совершенными Клиентом, пока не получено уведомление о компрометации и не блокирован доступ.

- Сотрудничать с Компанией и уполномоченными органами в случае расследования случаев мошенничества или иных инцидентов, связанных с платежами Клиента. При подозрении на совершение мошеннических операций Клиент по запросу Компании обязан предоставить все необходимые сведения и документы, касающиеся соответствующих транзакций, и оказать содействие в проверке. В случае споров с Плательщиками либо по запросам Платёжных партнёров (например, при оспаривании транзакций Плательщиками – **chargeback** по карте) Клиент должен своевременно предоставить требуемые подтверждающие документы (чеки, накладные, акты и т.д.). Если Платёжная система вынесет решение в пользу Плательщика о возврате средств (например, по результатам chargeback), Клиент обязан возместить Компании сумму возвращенного платежа, за вычетом удержанной комиссии (комиссия не возвращается Клиенту при возвратах), в порядке, указанном в разделе о расчетах.
- Самостоятельно нести налоговые обязательства, связанные с получением платежей через Сервис. Компания не выступает налоговым агентом Клиента (кроме случаев, прямо предусмотренных законом) и не осуществляет удержание налогов с сумм, перечисляемых Клиенту. Клиент обязан самостоятельно декларировать и уплачивать налоги и сборы, связанные с его доходами, в соответствии с налоговым законодательством. В случае если по законодательству на Компанию может быть возложена обязанность по сообщению в уполномоченные органы о полученных Клиентом доходах или удержанию налогов (например, по требованию налоговой службы), Клиент соглашается на осуществление таких действий Компанией.
- Соблюдать требования платёжных систем и Платёжных партнёров. Клиент, принимая платежи через банковские карты и иные инструменты, обязуется выполнять применимые правила соответствующих платёжных систем (Visa, Mastercard, Элкарт и др.), в том числе правила брендирования, запрета дополнительной комиссии с держателя карты за безналичную оплату, ограничения на хранение данных карт и др. Клиент не вправе устанавливать для Плательщиков цену товаров/услуг при безналичной оплате выше, чем при оплате наличными (запрещено взимать с Плательщика дополнительную плату за использование определённого способа оплаты). В случае если Платёжные партнёры (например, банк-эквайер или платёжная система) предъявляют Компании штрафные санкции или требования о возмещении убытков вследствие нарушения Клиентом указанных правил, Клиент обязан возместить Компании все такие штрафы и убытки в полном объёме в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления соответствующего требования.
- Незамедлительно информировать Компанию обо всех случаях некорректного функционирования Сервиса, сбоях, ошибках в расчётах, а также о каждом инциденте, который мог привести к несанкционированному доступу или операциям (например, компрометация ключей API, взлом сайта Клиента и пр.). В случае обнаружения такой ситуации Клиент обязуется приостановить приём платежей до устранения проблемы по согласованию с Компанией.

Права Клиента

- Использовать Сервис ZetPlat в соответствии с его функциональным назначением для приёма платежей от своих Плательщиков на условиях настоящей Оферты. Клиент вправе получать консультации и техническую поддержку от Компании по вопросам работы Сервиса, интеграции и разрешения возникающих проблем.
- Получать достоверную информацию о проводимых операциях и расчётах с Компанией. По запросу Клиента Компания предоставляет разъяснения относительно удержанных комиссий, статуса транзакций, причин отказа в проведении операции и т.п., а также предоставляет сопроводительные документы, подтверждающие перечисление средств (платёжные поручения, акты и др.).
- **Инициировать вывод средств.** Клиент имеет право требовать перечисления ему накопленных на Балансе денежных средств в соответствии с разделом **«Расчёты и выплаты»** настоящей Оферты. Клиент вправе самостоятельно через Личный кабинет подать заявку на вывод средств (указать сумму и реквизиты для перечисления) при условии, что запрашиваемые средства не превышают доступный остаток на Балансе с учётом удержаний и резервов. Компания гарантирует перевод средств на указанные Клиентом реквизиты в соответствии с условиями Оферты.
- Отказаться от использования Сервиса и расторгнуть договор в порядке, установленном в разделе **«Изменение условий и прекращение действия договора»**. Клиент вправе в одностороннем порядке прекратить использование Сервиса, уведомив об этом Компанию и выполнив все свои обязательства (включая оплату начисленной Комиссии). В случае прекращения обслуживания Клиент имеет право на получение остатка денежных средств, принадлежащих ему на Балансе, за вычетом сумм, подлежащих удержанию согласно Оферте.
- Защищать свои права в рамках заключенного договора. Если, по мнению Клиента, Компания нарушает условия настоящей Оферты, Клиент вправе направить претензию Компании. Компания обязуется рассмотреть претензию в разумный срок и сообщить о результате. В случае невозможности урегулировать спор в претензионном порядке Клиент вправе прибегнуть к защите своих прав, предусмотренной законодательством и настоящей Офертой (см. раздел **«Разрешение споров»**).

Расчёты и комиссии

- **Начисление комиссии.** За оказание услуг по приёму и обработке платежей Компания удерживает с Клиента Комиссию согласно применимым Тарифам. Комиссия рассчитывается автоматически при каждой транзакции и, если иное не оговорено отдельно, вычитается из суммы платежа, поступившего от Плательщика. Таким образом, на Баланс Клиента зачисляется сумма платежа за вычетом комиссии Компании и комиссий/сборов Платёжных партнёров (например, банков-эквайеров), если таковые применяются. Размеры комиссий зависят от типа используемого платёжного метода, объёма операций и иных условий и указаны в разделе **Тарифы**. Клиент подтверждает, что ознакомлен с актуальными Тарифами и согласен на удержание комиссии Компанией.

- **Изменение тарифов.** Компания вправе пересматривать Тарифы (размеры комиссий) в одностороннем порядке, в том числе вводить новые виды комиссий или отменять существующие. Изменение Тарифов производится с уведомлением Клиента (путём публикации новой редакции Тарифов на сайте и/или в Личном кабинете). Такие изменения вступают в силу в сроки, указанные при их опубликовании, но не ранее даты размещения новой редакции. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает согласие Клиента с изменёнными тарифными условиями.

- **Валютные операции.** Сервис ZetPlat поддерживает многовалютные расчёты. Клиент может принимать платежи в различных валютах, доступных в Сервисе (например, KGS, USD, RUB, EUR и др.), при условии подключения соответствующих платёжных методов. Баланс Клиента может формироваться раздельно по валютам поступления средств. По умолчанию вывод средств Клиенту осуществляется в национальной валюте Кыргызской Республики – сомах (KGS), если иное специально не согласовано с Компанией. В случае если валюта платежа отличается от валюты выплаты, Компания произведёт конвертацию по рыночному курсу либо по официальному курсу Национального банка Кыргызской Республики на день проведения выплаты, если иное не определено Тарифами. Возможные затраты на конвертацию валюты и банковские комиссии за перевод могут удерживаться из средств Клиента (данная информация будет отражена при создании заявки на вывод).

- **Порядок выплат (вывод средств).** Клиент вправе запрашивать перевод накопленных на его Балансе средств на указанный им банковский счёт или иной платёжный реквизит, приемлемый для Компании. Заявка на вывод оформляется через Личный кабинет. Компания выполняет выплату, как правило, в срок не позднее **X** рабочих дней с момента получения заявки (стандартный срок уточняется в Тарифах либо соответствующем разделе Личного кабинета). Минимальная сумма единовременного вывода и прочие ограничения могут устанавливаться Компанией (они будут доведены до сведения Клиента до совершения вывода). Выплата производится за вычетом комиссии Компании (если она не была удержана ранее) и с учётом удержаний согласно п.5 ниже. Обязанность Компании по перечислению средств Клиенту считается исполненной в момент списания суммы выплаты со счёта Компании. Далее за зачисление средств на счет Клиента отвечает обслуживающий банк Клиента; возможные задержки, связанные с работой банковской системы, не находятся под контролем Компании.

- **Удержания и зачёты.** Компания вправе удержать из сумм, подлежащих выплате Клиенту, любые суммы, причитающиеся Компании от Клиента на момент выплаты. К таким суммам относятся: комиссия Компании, не удержанная ранее; штрафы или неустойки, начисленные Клиенту в соответствии с Офертой; суммы возвратов платежей Плательщикам (refund) или оспоренных транзакций (chargeback), подлежащие перечислению обратно Плательщикам или Платёжным партнёрам; иные задолженности Клиента перед Компанией, подтверждённые документально. Указанные суммы могут быть удержаны Компанией в безакцептном порядке из Баланса Клиента. В случае если суммы на Балансе

недостаточно для покрытия задолженности Клиента, Клиент обязуется возместить недостающую сумму по требованию Компании в течение **3** рабочих дней с даты получения требования (если иные сроки не указаны в требовании). До момента погашения задолженности Компания вправе приостановить выплаты и оказание услуг Клиенту.

- **Возвраты Плательщикам.** В случае, когда Клиент по собственной инициативе либо по требованию Плательщика принимает решение о возврате ранее уплаченных Плательщиком денежных средств (отмена платежа, возврат товара и т.п.), такой возврат осуществляется силами Клиента. Если технически возврат может быть произведён через Сервис (например, отмена транзакции по банковской карте до её окончательного расчёта), Клиент может инициировать соответствующую операцию через Личный кабинет. Компания содействует выполнению возврата, перечисляя необходимую сумму Плательщику, и списывает эквивалентную сумму с Баланса Клиента. Обращаем внимание: комиссии Компании за совершённую транзакцию не возвращаются Клиенту при инициировании возврата платежа, за исключением случаев, когда обратное прямо установлено Тарифами или дополнительным соглашением с Компанией (например, если отмена операции произошла до завершения банковского дня и возможно сторнирование комиссии). Таким образом, стоимость услуг Компании за проведенную транзакцию не возмещается Клиенту, даже если он возвращает деньги своему покупателю.

- **Отчётность.** Услуги Компании считаются оказанными в полном объёме и принятыми Клиентом, если в течение ___ календарных дней после окончания отчётного периода (месяца) Клиент не предъявил мотивированных письменных претензий по объёму или качеству услуг. Подтверждением объёма оказанных услуг являются данные учёта Сервиса (реестры платежей, выписки по Балансу), доступные в Личном кабинете, а также акт сверки или акт оказанных услуг, формируемый Компанией по итогам периода. При необходимости Стороны подписывают акт оказанных услуг в письменном виде. Отсутствие претензий в установленные сроки рассматривается как подтверждение со стороны Клиента корректности расчётов и отсутствия возражений по оказанным услугам.

- **Не является депозитом.** Денежные средства, учитываемые на Балансе Клиента, не являются вкладом (депозитом) либо электронными денежными средствами самого Клиента. Компания не выступает в качестве банка или иного кредитного учреждения, и на эти средства не распространяется система гарантирования вкладов. Проценты на остаток Баланса не начисляются. Баланс носит учётный характер и предназначен исключительно для отражения обязательств Компании по перечислению соответствующих сумм Клиенту.

Ответственность сторон

- **Ответственность Компании.** Компания несёт ответственность за надлежащее техническое оказание услуг по настоящей Оферте и за сохранность принятых от Плательщиков денежных средств до их перечисления Клиенту. При этом ответственность Компании ограничена документально подтверждёнными прямыми

убытками Клиента, причинёнными по вине Компании, и в любом случае размер ответственности Компании не может превышать сумму комиссии, полученной Компанией от соответствующей транзакции, явившейся причиной убытков. Компания не несёт ответственности за упущенную выгоду Клиента, косвенные или непредвиденные убытки. Также Компания освобождается от ответственности в случаях, когда невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств произошло вследствие действия непреодолимой силы (форс-мажора) либо по причине сбоев в работе внешних систем, которые находятся вне контроля Компании (например, сбои в телекоммуникационных сетях, в работе провайдеров интернет-связи, энергетические аварии, технические неполадки у банков или платёжных систем и пр.).

- **Отношения Клиента и Плательщика.** Клиент признаёт, что Компания не является стороной сделки между Клиентом (продавцом) и Плательщиком (покупателем). Компания лишь обеспечивает передачу платежа от Плательщика Клиенту. В связи с этим Компания не несёт ответственности за исполнение Клиентом своих обязательств перед Плательщиком, включая качество и доставку товара/услуги, соответствие сделки требованиям закона, а равно за последствия расторжения такой сделки, в том числе за возврат оплаты по ней. Все претензии Плательщиков, связанные с исполнением сделки, должны предъявляться непосредственно Клиенту (продавцу). Компания не рассматривает претензии Плательщиков относительно неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств. В случае, если тем не менее Компании станут предъявляться требования со стороны Плательщиков (или их банков) по возврату средств, Клиент обязан урегулировать эти требования своими силами либо возместить Компании сумму выплаченных средств и понесённые издержки.
- **Ответственность Клиента.** Клиент несёт полную ответственность за соблюдение условий настоящей Оферты и требований закона при использовании Сервиса. Клиент отвечает за достоверность предоставляемых им данных, за все операции, совершённые с использованием его учётной записи, и за соблюдение ограничений по использованию Сервиса. В случае нарушения Клиентом условий Оферты или положений законодательства (включая нарушение запретов, указанных в разделе об обязанностях Клиента), Клиент обязуется возместить Компании все причинённые таким нарушением убытки, включая суммы штрафов, пеней и компенсаций, уплаченных Компанией третьим лицам (например, платёжным системам или государственным органам) из-за действий/бездействия Клиента. Также Компания вправе приостановить предоставление услуг, удержать суммы штрафов из средств Клиента и расторгнуть договор в одностороннем порядке, уведомив об этом Клиента.
- **Гарантии отсутствия претензий третьих лиц.** Клиент гарантирует, что его деятельность по приёму платежей через Сервис не нарушает прав третьих лиц (в том числе прав потребителей, интеллектуальной собственности и др.). Клиент самостоятельно урегулирует и разрешает все предъявляемые к нему претензии, связанные с товарами/услугами, в пользу которых осуществляются платежи. В случае, если к Компании будут предъявлены претензии/иски со стороны третьих лиц в связи с деятельностью Клиента, Клиент обязуется своими силами и за свой счёт урегулировать такие претензии/иски, а также возместить Компании все

документально подтверждённые расходы, понесённые в связи с такими претензиями.

- **Ограничения ответственности.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по договору, если оно явилось непосредственным следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения договора и находящихся вне контроля Сторон. К таким обстоятельствам относятся: стихийные бедствия, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, решения государственных органов, влияющие на исполнение договора, сбои в работе энергетических или телекоммуникационных сетей и иные чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства. Сторона, для которой наступили форс-мажорные обстоятельства, должна по возможности уведомить другую Сторону о природе препятствия и его предполагаемой продолжительности. На период действия форс-мажора исполнение обязательств приостанавливается, и это не считается нарушением договора. Если форс-мажор длится более **2** месяцев, каждая из Сторон вправе инициировать прекращение договора.
- **Дополнительные условия ответственности.** Компания не несёт ответственности за функционирование внешних платёжных систем и банков, через которые проводятся платежи (включая эмитентов карт, эквайринговые банки, процессинговые центры и т.д.), а также за действия/бездействие операторов связи, интернет-провайдеров и иных третьих лиц, если они не исполняют своих функций, что влияет на предоставление услуг Компании. Однако Компания предпринимает усилия к тому, чтобы минимизировать последствия таких сбоев для Клиента. Клиент, в свою очередь, несёт ответственность за выполнение требований, предъявляемых к нему Платёжными партнёрами (см. выше), и за любую свою деятельность вне рамок настоящего договора.

Конфиденциальность и персональные данные

- **Конфиденциальность информации.** Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность полученной друг от друга в ходе исполнения договора информации, составляющей коммерческую тайну, персональные данные или иную защищаемую законом информацию. Клиент обязан не разглашать и не передавать третьим лицам полученные от Компании сведения о работе Сервиса, технических решениях, тарифах (за исключением общедоступных), а также иную служебную информацию без письменного согласия Компании. Компания обязуется не разглашать третьим сторонам информацию о Клиенте, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Офертой или законодательством (например, предоставление данных по законному запросу суда, следственных органов, налоговой службы, Национального банка и т.п.).
- **Обработка персональных данных Компанией.** При заключении настоящей Оферты и в ходе её исполнения Клиент (а в случае, если Клиент – юридическое лицо, то его представители) предоставляют Компании свои персональные данные. Объем предоставляемых данных включает, в частности, фамилию, имя, отчество, дату рождения, паспортные и контактные данные физического лица (или данные руководителя/представителя организации), а также реквизиты для платежей. Компания осуществляет сбор, хранение и обработку персональных данных

Клиента в соответствии с Законом Кыргызской Республики от 14 апреля 2008 года № 58 «Об информации персонального характера» и собственной **Политикой конфиденциальности**. Цель обработки персональных данных – надлежащее оказание услуг по настоящему договору, выполнение требований законодательства (например, по идентификации Клиента, финансовому мониторингу) и улучшение качества обслуживания. Обработка данных осуществляется с соблюдением принципов законности, справедливости и конфиденциальности. Компания принимает меры по защите персональных данных от несанкционированного доступа, утраты или искажения.

- **Согласие субъекта данных.** Акцептуя настоящую Оферту, Клиент выражает согласие на сбор и обработку предоставленных им персональных данных Компанией, а равно на передачу этих данных третьим лицам, привлекаемым Компанией для исполнения договора (включая Платёжных партнёров, банковские и платёжные системы), в объёме, необходимом для оказания услуг. Согласие действует в течение всего срока действия договора и последующие **5** лет после его прекращения (если более длительный срок не требуется по закону), и может быть отозвано посредством направления письменного уведомления Компании. Клиент также подтверждает, что проинформирован о своих правах как субъекта персональных данных, предусмотренных Законом (право доступа, уточнения, отзыва согласия и др.), и способах их реализации, описанных в Политике конфиденциальности.
- **Персональные данные третьих лиц.** Если в процессе использования Сервиса Клиент передает Компании персональные данные третьих лиц (например, данные контактного лица, сотрудников, либо данные Плательщиков при генерации счетов на оплату), Клиент гарантирует, что получил необходимые согласия от субъектов этих персональных данных на их передачу и обработку Компанией. Клиент несет ответственность за законность получения и передачи таких данных. Компания будет обрабатывать персональные данные третьих лиц, полученные от Клиента, в соответствии с целями и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой и Политикой конфиденциальности. Если третье лицо отзовет согласие на обработку своих данных, Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом Компании.
- **Политика конфиденциальности.** Детальное описание практик Компании по обработке и защите персональных данных, а также прав субъектов данных содержится в Политике конфиденциальности, размещённой на официальном сайте Компании. Настоящей Офертой Политика конфиденциальности признается составной частью договора между Компанией и Клиентом. При несоответствии между положениями Оферты о персональных данных и Политики конфиденциальности, приоритет имеет Политика конфиденциальности в части, не противоречащей обязательным требованиям законодательства.
- **Рекламные рассылки.** Компания вправе направлять Клиенту информационные и рекламные сообщения (новости сервиса, акции, новые возможности и т.п.) на электронную почту или через другие контактные данные, предоставленные Клиентом. Клиент вправе отказаться от получения рекламных рассылок, уведомив об этом Компанию (например, путем использования специальной ссылки для отписки в электронном письме). При этом Компания оставляет за собой право направлять Клиенту важные уведомления, связанные с исполнением настоящего

договора (операционные или технические уведомления, сообщения о безопасности, изменения условий обслуживания и т.д.), которые не носят рекламный характер – от таких уведомлений Клиент не может отказаться, поскольку они являются неотъемлемой частью обслуживания.

Изменение условий и прекращение договора

- **Срок действия Оферты.** Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее публикации на сайте Компании и действует до момента её отзыва Компанией либо замены новой редакцией. Договор между Компанией и конкретным Клиентом действует с момента акцепта Оферты (заключения договора) и далее в течение неопределённого срока, до его расторжения по инициативе одной из Сторон либо по иным основаниям в соответствии с настоящей Офертой.
- **Изменение условий Оферты.** Компания имеет право в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты, а равно и любые документы, к которым она отсылает (Тарифы, Политику конфиденциальности и др.), в любое время по своему усмотрению. Изменения могут быть вызваны изменением законодательства, условий рынка, расширением функционала Сервиса или иными причинами. О внесенных изменениях Компания уведомляет Клиента путем размещения новой редакции соответствующих документов на официальном сайте и/или в Личном кабинете. В случае существенных изменений возможно дополнительное уведомление посредством электронной почты или всплывающего уведомления при входе в Личный кабинет. Изменённые условия Оферты вступают в силу с даты, указанной при опубликовании, либо, если дата не указана, по истечении **10 (десяти)** календарных дней с момента публикации новой редакции. Продолжение использования Сервиса Клиентом после вступления изменений в силу считается акцептом (согласием) с новой редакцией Оферты. Если Клиент не согласен с внесенными изменениями, он обязан прекратить использование Сервиса и вправе расторгнуть договор, уведомив об этом Компанию до даты вступления изменений в силу. В противном случае новые условия считаются принятыми Клиентом.
- **Порядок расторжения по инициативе Клиента.** Клиент вправе отказаться от исполнения договора (расторгнуть его) в одностороннем порядке, направив Компании письменное уведомление (в электронном виде через Личный кабинет или на электронную почту поддержки Компании) не позднее чем за **14 (четырнадцать)** календарных дней до предполагаемой даты прекращения использования Сервиса, если более длительный срок не предусмотрен отдельным соглашением с Клиентом. По истечении указанного срока договор считается расторгнутым, а оказание услуг прекращается, за исключением действий, необходимых для финального взаиморасчёта Сторон. Клиент обязуется прекратить использование Сервиса с даты расторжения, удалить все интеграции с Сервисом со своего сайта, а также урегулировать оставшиеся обязательства перед Компанией (оплатить начисленные комиссии, возместить штрафы и т.д.) и перед Плательщиками (выполнить обещанные услуги, осуществить возвраты при необходимости). Компания, в свою очередь, производит окончательный расчёт с Клиентом: перечисляет Клиенту остаток средств на Балансе за вычетом сумм, подлежащих удержанию (см. раздел «Расчёты и комиссии»). Такой окончательный платёж должен быть запрошен Клиентом и будет осуществлён в стандартном

порядке. Если на момент расторжения договора у Компании остаются основания для удержания части средств (например, ожидаются возможные chargeback-ы), Компания вправе удержать из суммы окончательного платежа разумную резервную сумму или отложить выплату части средств на срок до **180** дней, о чём уведомляет Клиента. По истечении указанного срока оставшаяся сумма, не использованная для покрытия претензий, перечисляется Клиенту.

- **Порядок расторжения по инициативе Компании.** Компания вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор с Клиентом, предварительно уведомив его за **14 (четырнадцать)** дней до даты расторжения, если иное не указано ниже. Уведомление может быть направлено в Личном кабинете и/или на контактный email Клиента. Без соблюдения указного срока уведомления Компания вправе расторгнуть договор немедленно (в одностороннем внесудебном порядке) в следующих случаях: (a) выявлено существенное нарушение Клиентом условий настоящей Оферты или требований закона; (b) обнаружена причастность Клиента к мошенническим, противоправным операциям или деятельность Клиента создает угрозу причинения ущерба Компании/третьим лицам; (c) поступило требование от компетентного государственного органа или Платёжной системы о прекращении обслуживания Клиента; (d) у Компании отозвана (приостановлена) лицензия платёжной организации либо принято решение о прекращении предоставления данного сервиса; (e) Клиент не устранил причины приостановления обслуживания в течение разумного срока, указанного в уведомлении Компании о таком приостановлении. В случае одностороннего отказа Компании от договора, обслуживание Клиента прекращается в назначенную дату, а взаиморасчёты производятся в порядке, аналогичном описанному выше (окончательный перевод остатка средств за вычетом удержаний). Клиент, в отношении которого договор расторгнут Компанией по причинам нарушения условий, лишается права повторной регистрации и использования Сервиса без прямого согласия Компании.
- **Прочие основания прекращения.** Договор считается автоматически расторгнутым без необходимости уведомления со стороны Компании, если Клиент ликвидирован как юридическое лицо либо прекратил деятельность как индивидуальный предприниматель; если вступило в силу решение суда о признании Клиента банкротом; либо если оказание услуг становится невозможным вследствие принятия нормативных актов, прямо запрещающих деятельность, являющуюся предметом договора. В таких случаях Компания прекращает обслуживание, а неисполненные обязательства между Сторонами прекращаются в соответствии с законодательством (при наличии поступивших, но не перечисленных средств Компания возвращает их плательщикам либо перечисляет Клиенту – в зависимости от конкретной ситуации и требований закона).
- **Соглашение о способе уведомления.** Стороны признают юридически значимым и допустимым использование следующих способов направления уведомлений и заявлений по настоящему договору: сообщения в Личном кабинете; электронные письма с официальных адресов Компании (например, **support@zetplat.com**) на адрес электронной почты Клиента, указанный при регистрации; письменные письма на бумажном носителе, направленные по почтовому адресу Стороны (в случае Компании – юридический адрес, в случае Клиента – адрес, указанный при регистрации, либо адрес местонахождения организации). Уведомления,

направленные перечисленными способами, считаются полученными адресатом: (a) для уведомления через Личный кабинет – в день публикации/отправки сообщения в системе; (b) для электронного письма – на следующий рабочий день после отправки, если отправитель не получил сообщения о неисправности доставки; (c) для почтового отправления – по истечении 5 рабочих дней с даты отправки (если адрес находится в пределах Кыргызской Республики) либо 15 дней (для международной корреспонденции). Стороны обязуются поддерживать актуальность своих контактных данных для связи. Изменение адреса или иных контактов должно быть сообщено другой Стороне заблаговременно, иначе документы, направленные на старый адрес, считаются доставленными.

- **Разрешение споров.** Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в связи с исполнением настоящей Оферты (договора), решаются по возможности путем переговоров и претензионного урегулирования. Претензии от Клиента принимаются Компанией в письменной форме, в том числе по электронной почте, и рассматриваются в срок до **30** календарных дней. Если соглашение не будет достигнуто, спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством Кыргызской Республики. Стороны договорились, что с учётом места заключения договора и оказания услуг все споры подлежат подсудности судов Кыргызской Республики; при этом применимым правом к отношениям по договору является материальное право Кыргызской Республики. До передачи спора в суд каждая из Сторон должна соблюсти претензионный порядок (направить письменную претензию и предоставить другой стороне не менее 10 рабочих дней на ответ).
- **Применимое право.** Настоящая Оферта и договор на её основе регулируются и подлежат толкованию в соответствии с законодательством Кыргызской Республики. Вопросы, не урегулированные текстом Оферты, разрешаются в соответствии с применимыми нормами гражданского законодательства, законодательства о платёжных услугах и иных нормативных актов Кыргызской Республики. На отношения Сторон также распространяются правила международных платёжных систем в части осуществления операций с использованием их инструментов (банковских карт и др.), а в части, не противоречащей им – деловые обыкновения, применимые к подобного рода услугам.

Заключительные положения

- **Полнота соглашения.** Настоящая Оферта, включая все приложения и документы, на которые имеются ссылки, составляет полное соглашение между Клиентом и Компанией относительно предмета Оферты. Все предыдущие договорённости, переписка и соглашения по этому же предмету теряют силу с момента заключения договора на условиях Оферты. В случае противоречий между документами, составляющими договор, приоритет имеют условия Оферты, затем – условия специальных документов (Тарифы, приложения), а затем – переписка и иные согласования Сторон.
- **Недействительность условий.** Если какое-либо из положений настоящей Оферты будет признано недействительным, незаконным или не имеющим законной силы, это не затрагивает действительность или применимость остальных положений.

Вместо недействительного положения Стороны применят правило, максимально близкое по смыслу к намерениям Сторон и экономической цели недействительного условия, и соответствующее требованиям закона.

- **Отказ от прав.** Несоблюдение или задержка любой из Сторон в осуществлении какого-либо права по договору не означает отказа от этого права. Однократный или частичный отказ от права не исключает возможность его последующего осуществления или осуществления любого другого права.
- **Передача прав и обязанностей.** Клиент не вправе уступать либо иным образом передавать свои права и обязанности по настоящей Оферте третьим лицам без предварительного письменного согласия Компании. Компания имеет право без согласия Клиента передать свои права и обязанности по договору аффилированному лицу, либо правопреемнику в случае реорганизации, а также уступить право требования оплаты, вытекающее из договора, третьим лицам – при условии уведомления Клиента.
- **Язык договора.** Настоящая Оферта составлена на русском языке. Возможен перевод текста Оферты на другие языки для удобства понимания, однако юридическую силу имеет исключительно русскоязычный текст. В случае расхождений между русской версией и переводом, приоритет имеет русская версия.
- **Реквизиты Компании.**
  Компания: ОсОО «ЗетПлат»
  Юридический адрес: г. Бишкек, ул. Киевская, 107, офис 414
  Лицензия платёжной организации: № 3062040225 от 04.02.2025 (выдана НБ КР)
  Электронная почта: info@zetplat.com