

Политика конфиденциальности и защиты данных

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) распространяется на отношения LAVA (далее — Оператор Сервиса) и физических лиц, являющихся Пользователями платежного сервиса Lava.ru (далее – «Сервис»), при совершении Пользователями операций с использованием Сервиса.

Политика действует в отношении всей информации, которую Оператор Сервиса может получить о Пользователе во время использования им Сервиса.

Термины, используемые в настоящей Политике, употребляются в значении, которое они имеют в Публичной оферте об использовании платежного сервиса lava.ru (далее - Оферта). Использование Сервиса означает безоговорочное принятие Пользователем всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения и безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь не должен использовать Сервис.

1. Информация Пользователя, которую получает и обрабатывает Оператор Сервиса:

1.1. В рамках настоящей Политики под информацией Пользователя понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи Сервиса) или в процессе использования Сервиса, включая персональные данные пользователя.

1.1.2 Данные, которые автоматически передаются Оператору Сервиса в процессе использования Сервиса с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе, но не ограничиваясь: IP-адрес и другие сведения об устройстве, с которого осуществляется доступ, информация из cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервису), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

1.2. Настоящая Политика применима только к Сервису. Оператор Сервиса не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Сервиса.

1.3. За исключением случаев Идентификации Пользователей по основаниям и в порядке, предусмотренным Офертой и действующим законодательством РФ, Оператор Сервиса не проверяет достоверность информации, предоставляемой Пользователем, при этом Оператор Сервиса исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. В случае если будет установлено, что пользователь предоставил информацию, не соответствующую действительности, Оператор Сервиса вправе в любой момент приостановить либо прекратить доступ Пользователя к Сервису. Пользователь согласен с тем, что в случае предоставления недостоверных данных о себе, претензии Пользователя в адрес Оператора Сервиса, относящиеся к предоставлению Сервиса, не будут иметь юридической силы.

2. Цели сбора и обработки персональной информации Пользователей:

2.1. Оператор Сервиса собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервиса и оказания услуг в соответствии с Офертой.

2.2. Персональную информацию Пользователя Оператор Сервиса может использовать в следующих целях:

2.2.1. Идентификация Пользователя;

2.2.2. Повышение безопасности использования Сервиса;

2.2.3. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервиса, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

2.2.4. Улучшение качества Сервиса, удобства его использования, разработка новых услуг;

2.2.5. Выполнение распоряжения Клиента о переводе денежных средств и/или возврата остатка денежных средств.

3. Условия обработки персональной информации Пользователя и её передачи третьим лицам:

3.1. Оператор сервиса хранит информацию Пользователей в соответствии с требованиями применимого законодательства, настоящей политики и внутренними нормативными документами Оператора Сервиса.

3.2. Оператор Сервиса обеспечивает конфиденциальность информации Пользователя.

3.3. Оператор Сервиса вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия;

3.3.2. Передача необходима для исполнения распоряжения Пользователя;

3.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

3.3.4. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Оператора Сервиса или третьих лиц в случаях, когда у Оператора Сервиса имеются достаточные основания полагать, что Пользователь нарушает условия Оферты и/или требования применимого законодательства.

3.4. При обработке персональных данных Пользователей Оператор Сервиса руководствуется законодательством Российской Федерации.

4. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователей:

4.1. Оператор Сервиса принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

5. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

5.1. Оператор Сервиса имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция всегда находится на сайте Сервиса.